

## **Алгоритм действий педагога в ситуации «Ребенок находится в ситуации буллинга»**

**1.** Если вы оказались первым человеком, которому ребенок рассказал о травле, постарайтесь сохранить эмоциональное спокойствие, внимательно выслушайте его рассказ, заверьте его в том, что сделаете все возможное по обеспечению его безопасности и решению проблемы.

**2.** При проведении беседы с пострадавшим ребенком попробуйте выяснить следующую информацию о факте буллинга:

- факты насилия в отношении обучающегося со стороны сверстников, старшеклассников;
- характер, продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения по отношению к ребенку;
- отношение ребенка и его ближайшего окружения к происходящему;
- обращался ли ребенок за помощью к родителям, иным близким людям по факту жестокого обращения, какая поддержка была оказана;
- актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка; считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.

**3.** Сообщите о факте буллинга администрации школы и школьному медиатору. Вместе с ними выясните причины происходящего и обсудите меры по устранению проблемы.

**4.** Если ребенок испытывает сильный страх, успокойте его и заверьте, что сделаете все необходимое по обеспечению его безопасности в школе. Скажите ребенку, что обидчики обязательно будут наказаны (по закону такие действия преследуются, и если они их не прекратят, то им придется отвечать, как минимум их отчислят из школы).

**5.** Посоветуйте ребенку не реагировать эмоционально на провокации обидчиков, вести себя спокойно, при возможности использовать свое чувство юмора, чтобы разрядить обстановку. Обидчику всегда интересно и приятно наблюдать за страданиями жертвы (ее криками, плачем, злостью) в ответ на его слова и действия. И в будущем это хорошая мишень для его постоянных нападок. Если его жертва ведет себя спокойно, не отвечает в ответ тем же, ее не цепляют оскорбления, то, вероятнее всего, обидчику станет неинтересно, и он отстанет.

**6.** Объясните ребенку, как важно учиться отстаивать свою точку зрения, уверенно выражать свое мнение, аргументированно доказывать свою правоту, это поможет быстро и легко дать словесный отпор обидчику. Человек, рядом с которым обидчик может показаться глупым в глазах других и будет не в состоянии поддержать дискуссию в силу своей некомпетентности, – не вариант для определения его на роль жертвы. Он просто побоится с ним связываться, дабы не упасть «в грязь лицом» перед зрителями.

**7.** Проследите, чтобы досуг этого ребенка был организован по максимуму (посещение занятий по интересам, различных студий, секций, кружков, погружение в различные виды творчества), это переключит его внимание на позитив.

**8.** Объясните ребенку, что чаще всего преследованиям обидчиков подвергаются пугливые, чувствительные, тревожные, не уверенные в себе, с низким самооужением, замкнутые, застенчивые и, главное, умалчивающие об издевательствах, дети. Поэтому нужно показать преследователям, что ребенок их не боится, говорит об этом открыто, при этом участвует во всех классных и внеклассных делах, чтобы они увидели, какой он на самом деле успешный и уверенный в себе человек.

**9.** Поговорите с обидчиками и поясните им всю серьезность ответственности, которую они могут понести за свои действия.

**10.** Сопровождайте всесторонне ребенка, пока проблема не будет решена. Это снизит, в частности, риск потенциального суицида.